



Intervju med Filip Ekstrand, Advince, i månadsmagasinet CIO Sweden, 18 mars 2013

Användarverktyg fullt tillräckligt

Filip Ekstrand på Advince vill ge ett mycket viktigt råd till beslutsstödsköpare:

– Det är mer regel än undantag att många leverantörer, och de rådgivare som är knutna till dem, säljer på BI-kunder mycket större system än de behöver. De pratar om Ferrari fast de räcker med en cykel. Det man ur ett beslutsstödsperspektiv nästan bara behöver handlar upp är användarverktygen, säger Filip Ekstrand.

Bakom användarverktygen är det i nio av tio fall fullt tillräckligt med lösningar som standarddatabas och till exempel SQL-server. Och det här har de flesta företag redan i huset.

– Om vi tar ETL-verktygen som ett exempel vågar jag påstå att bara en handfull storföretag och banker har nytta av det, säger Filip Ekstrand.

Advince – som är ett oberoende IT-konsultföretag – involveras antingen i ett beslutsstödsprojekt från start eller blir kallade då något beslutsstödsprojektet havererat.

– Ur ett tekniskt perspektiv fungerar vissa BI-system bra men ingen använder dem. Man har slarvat med förstudien som är 90 procent av arbetet i en upphandling, säger han.

Därför är det a och o att engagera användarna tidigt i förstudien, menar Filip Ekstrand. Genom att göra intervjuer fångas en korrekt kravbild.

– Börja med de områden där det finns mest affärsnytta att hämta med BI. Det kan vara en marknadsavdelning som vill veta vilka kundgrupper som är lönsamma och olönsamma, säger han.

Spika operativa mätetal och nyckeltal, som exempelvis variabel kostnad, täckningsbidrag, leveransprecision och reklamationer.

– Nästa steg är att utgå från varje nyckeltal och luska sig bakåt i sina grundsystem. Man ska ta reda på vilken basdata som kommer från vilka system. Sedan ska det fastställas hur informationen extraheras, filtreras och beräkningar skall utföras.

Förutom verktygens funktionalitet, kostnad och ROI ska du utvärdera användarvänligheten innan du fäller avgörandet:

– Våra globala undersökningar visar att nyare uppstickare som Hypergene och Qlikview får högre betyg av användarna jämfört med de större och äldre som SAP, Cognos och SAS Institute.

4 tips till BI-upphandlare.

1. Tänk på att analyser och rapporter aldrig blir bättre än datakvaliteten i företagets system.
2. Bemanna en styrgrupp med deltagare från verksamheten, ekonomi, ledning och it.
3. Sätt upp konkreta affärsmål för projektet och former för att följa upp dem.
4. Undvik alla teknikdiskussioner i början av projektet, det tar bort fokus från den viktiga frågan: Hur kan BI öka vår lönsamhet och skapa nytta för våra kunder?

Filip, som har mer än 25 års erfarenhet av BI, kan nås på:

filip.ekstrand@advince.se

070 262 25 57